

ΟΜΙΛΟΣ CNP CYPRUS INSURANCE HOLDINGS

ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΟΥ 100% ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ CNP CYPRUS ΑΠΟ ΤΗ CNP ASSURANCES

Σε μια ιδιαίτερα σημαντική εξέλιξη, η CNP ASSURANCES επένδυσε επιπλέον €97,5 εκατ. στην Κύπρο, αποκτώντας έτσι τον πλήρη έλεγχο (100%) του μετοχικού κεφαλαίου του Ομίλου CNP CYPRUS. Η κίνηση αυτή χαρακτηρίζεται ως ψήφος εμπιστοσύνης προς τον Όμιλο CNP CYPRUS, τις προοπτικές του και τη δυναμική ανάπτυξη του κυπριακού ασφαλιστικού τομέα.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΜΗΤΡΙΚΗ CNP ASSURANCES;

Ο ασφαλιστικός κολοσσός CNP ASSURANCES είναι ο κορυφαίος πάροχος προσωπικής ασφάλισης στη Γαλλία και ένας εκ των μεγαλύτερων στην Ευρώπη. Δραστηριοποιείται σε 19 χώρες στην ευρωπαϊκή ήπειρο και στη Λατινική Αμερική. Ο Όμιλος έχει παγκόσμια 37 εκατομμύρια πελάτες οι οποίοι είναι κάτοχοι συμβολαίων προσωπικής ασφάλισης και 14 εκατομμύρια πελάτες που διατηρούν σχέδια αποταμίευσης και συνταξιοδότησης. Το έτος 2019 ο κύκλος εργασιών ήταν €33,5 δισ. και τα καθαρά κέρδη του Ομίλου €1,4 δισ.

ΟΜΙΛΟΣ CNP CYPRUS: ΣΤΑΘΕΡΗ ΑΝΟΔΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ

Ο Όμιλος CNP CYPRUS συνεχίζει τη σταθερή ανοδική του πορεία. Αυτό αντανακλάται και στις πρωτιές των εταιρειών του στην Κύπρο: στη CNP CYPRIALIFE, που αναπτύσσεται στους ασφαλιστικούς κλάδους Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας και Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Σχεδίων, και στη CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, που αναπτύσσεται στον Γενικό Κλάδο. Στην Ελλάδα ο Όμιλος δραστηριοποιείται στους κλάδους Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας με την ασφαλιστική εταιρεία CNP ΖΩΗΣ και στον Γενικό Κλάδο με το Υποκατάστημα Ελλάδος της CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, που διαθέτουν πολυετή εμπειρία στον ελληνικό ασφαλιστικό χώρο. Τα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου για το 2019 πιστοποιούν την οικονομική του ευρωστία. Τα συνολικά ασφάλιστρα του Ομίλου ανήλθαν στα €171,5 εκατ., σημειώνοντας αύξηση 7% σε σχέση με πέρσι. Η κερδοφορία ανήλθε στα €16,6 εκατ., καταγράφοντας αύξηση 27% σε σχέση με πέρσι, επωφελούμενη από την αύξηση στις πωλήσεις και τις θετικές αποδόσεις στις διεθνείς χρηματαγορές.

ΥΨΗΛΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ: ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ

Η CNP CYPRIALIFE και η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ διαθέτουν υψηλούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας. Διαχρονικά η CNP CYPRIALIFE καλύπτει πάνω από τρεις φορές τα απαραίτητα κεφάλαια φερεγγυότητας II και η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ πάνω από δύο φορές. Οι δείκτες αυτοί αντικατοπτρίζουν την οικονομική ευρωστία των εταιρειών, αποτελώντας πυλώνα της αξιοπιστίας τους.

ΡΑΔΙΟΜΑΡΑΘΩΝΙΟΣ: ΔΥΝΑΜΗ ΑΓΑΠΗΣ

Με βαθύ το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης, ο Όμιλος ανέλαβε, το 2019, την αναγέννηση ενός ιστορικού θεσμού: του Ραδιομαραθωνίου. Με τη δύναμη αγάπης των ανθρώπων του Ομίλου, των συνεργατών του και όλων των Κυπρίων πολιτών, αναγεννήθηκε ο σημαντικός θεσμός του Ραδιομαραθωνίου με προσήλωση σε έναν υψηλό στόχο: Να βοηθήσουμε τα παιδιά εκείνα που η υγεία τους δοκιμάζεται σκληρά. Να τα στηρίξουμε οικονομικά και να στείλουμε ισχυρά μηνύματα αλληλεγγύης και ανθρωπιάς στην κοινωνία μας. Ανανεώνουμε το κάλεσμα για το 2020, με στόχο να ξεπεράσουμε την περσινή επιτυχία.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η CNP CYPRIALIFE διοργανώνει εκστρατείες αιμοδοσίας του προσωπικού της, καθώς και ενέργειες στήριξης της Τράπεζας Αίματος. Είναι χορηγός του συνδέσμου «Ένα Όνειρο Μια Ευχή», για την οικονομική ενίσχυση των παιδιών που πάσχουν από καρκίνο και συναφείς παθήσεις.

Η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, με τη διαχρονική συμμετοχή της στα κοινά, προσφέρει στήριξη στα θέματα οδικής ασφάλειας, πυρασφάλειας και ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας, καθώς και σε άλλες δράσεις, όπως ο Μαραθώνιος Λεμεσού.

ΜΕ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ

Ο Όμιλος CNP CYPRUS δραστηριοποιείται σε πολλές πτυχές της κυπριακής κοινωνίας, με τον πολιτισμό να είναι μία από αυτές. Έχει αναλάβει την πρωτοβουλία της δημιουργίας συλλογής που προωθεί τη σύγχρονη τέχνη, υποστηρίζοντας Κύπριους δημιουργούς και την πρόωθηση των πολιτιστικών αξιών. Η συλλογή έργων τέχνης του Ομίλου περιλαμβάνει ένα εύρος καλλιτεχνικών εκφράσεων με θέμα «Στο μέλλον όλων μας». Τα έργα τέχνης παρουσιάζονται στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου και δημιουργούν μια ισχυρή αφήγηση, όπου συναντώνται η αισθητική της τέχνης και οι ανθρωποκεντρικές εταιρικές αξίες.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Ως ηγέτης της ασφαλιστικής βιομηχανίας, ο Όμιλος CNP CYPRUS πρωτοπορεί και εξελίσσεται, δημιουργώντας το μέλλον της ασφαλιστικής βιομηχανίας στην Κύπρο. Για να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις μελλοντικές ανάγκες των πελατών του, επικεντρώνεται στους τρεις άξονες της στρατηγικής του:

1. ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ: Ο Όμιλος έχει σε εξέλιξη έργα υψηλής τεχνολογίας, που αλλάζουν ριζικά τον τρόπο με τον οποίο εργάζεται εσωτερικά, υποστηρίζει και εξυπηρετεί το δίκτυο και τους πελάτες του.

2. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ: Και οι δύο εταιρείες του ομίλου, CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ και CNP CYPRIALIFE, πρωταγωνιστούν στην κυπριακή

ασφαλιστική αγορά, ανοίγοντας νέους δρόμους. Ένα παράδειγμα σημαντικής καινοτομίας και τεχνολογικής εξέλιξης είναι τα νέα συστήματα αξιολόγησης και αποδοχής κινδύνων. Με αυτά, ο Όμιλος κυριολεκτικά αλλάζει εποχή, καθώς αυτοματοποιούνται οι διαδικασίες αίτησης και έγκρισης ασφάλειας. Η ζωή των ασφαλιστικών συμβούλων γίνεται πολύ πιο απλή και ο πελάτης απολαμβάνει ακόμα πιο υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης.

3. ΟΛΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ: Στόχος είναι η συνεχής βελτίωση και το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και ανταπόκρισης σε όλα τα σημεία επαφής. Σε αυτή την κατεύθυνση αξιοποιούνται τεχνολογικές λύσεις και εξατομικευμένες υπηρεσίες.

CNP CYPRIALIFE ΜΕ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΑΞΟΝΕΣ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ΔΥΝΑΜΗ ΤΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ

Τα επενδυτικά ταμεία της CNP CYPRIALIFE παρουσίασαν το 2019 σημαντικά θετικές αποδόσεις. Τα χαρτοφυλάκια της εταιρείας είναι επαρκώς κατανομημένα, με καλές ιστορικές αποδόσεις. Μέσα στο σημερινό περιβάλλον των πολύ χαμηλών επιτοκίων, αποτελούν μια εύστοχη εναλλακτική ευκαιρία επενδύσεων, σε μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, έναντι καταθέσεων σε τράπεζες. Το 2019, η CNP CYPRIALIFE είχε Συνολικά Ασφάλιστρα πάνω από €114,5 εκατ., Πληρωμένες Απαιτήσεις Υγείας και Ζωής €28,6 εκατ., Ίδια Κεφάλαια €141,1 εκατ. και Επενδύσεις υπό Διαχείριση €495 εκατ. Η οικονομική ευρωστία της CNP CYPRIALIFE αποτυπώνεται και στον πολύ υψηλό δείκτη φερεγγυότητας (Solvency II), με 327%. Αυτή είναι η δύναμη των αριθμών. Δύναμη που προσφέρει σιγουριά και ασφάλεια. Η καρδιά της πρώτης γραμμής της CNP CYPRIALIFE χτυπά στο δίκτυό της. Πέρα από 300 άριστα εκπαιδευμένοι ασφαλιστικοί σύμβουλοι, σε όλη την Κύπρο, βρίσκονται στο πλευρό των ασφαλισμένων μας.

ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

Κύρια προτεραιότητα της CNP CYPRIALIFE είναι η δημιουργία αξίας για τους πελάτες της και το χτίσιμο μιας ισχυρής σχέσης εμπιστοσύνης μαζί τους. Αυτό οδήγησε στη δημιουργία μιας σύγχρονης πελατοκεντρικής κουλτούρας που διαχέεται στο σύνολο των εργαζομένων και των μελών της εταιρείας. Προϋπόθεση επίτευξής της αποτελεί η δέσμευση όλων των ανθρώπων της CNP CYPRIALIFE σε ένα κοινό μοντέλο εξυπηρέτησης υψηλού επιπέδου.

ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΕΡΟΧΗ ΚΑΙ ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Σε όλο τον κόσμο, οι πελάτες ασφάλισης ζωής αναζητούν μια εξατομικευμένη εμπειρία και μια εξατομικευμένη προσέγγιση. Αναζητούν όλο και περισσότερο τις προσωποποιημένες υπηρεσίες και έχουν μεγάλες προσδοκίες για ψηφιακή πρόσβαση στα συμβόλαια και στις απαιτήσεις τους. Στη CNP CYPRIALIFE, έχουμε σχεδιάσει μια κεντρική πλατφόρμα ψηφιακής εμπειρίας, η οποία ενοποιεί δεδομένα από όλα τα συστήματα προς όφελος των πελατών, των ασφαλιστικών μας συμβούλων και των εργαζομένων μας. Η πλατφόρμα επιτρέπει τη συνεργασία μεταξύ τους, καθώς και την πρόσβαση, σε πραγματικό χρόνο, στις πληροφορίες που τους αφορούν, οποτεδήποτε και οπουδήποτε. Οι ασφαλιστικοί μας σύμβουλοι μπορούν να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες μέσω των αυτοματοποιημένων επαγγελματικών εργαλείων:

- Διαδικτυακό σύστημα προτάσεων πελατών
- Διαδικτυακό ηλεκτρονικό σύστημα αξιολόγησης κινδύνου
- Διαδικτυακό εργαλείο ανάλυσης αναγκών
- Mobile Application συνεργατών για άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες για εξυπηρέτηση πελατών 24/7

CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Η 1η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

ΜΕ ΤΗ ΔΥΝΑΜΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ

Πρωτοπόρα και σε ηγετική θέση, η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κατέχει το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς στην ασφαλιστική βιομηχανία Γενικού Κλάδου στην Κύπρο. Με την εμπειρία των 39 χρόνων λειτουργίας και προσφοράς της, προσαρμόζεται στα νέα δεδομένα και απαιτήσεις της κυπριακής ασφαλιστικής αγοράς. Στόχος μας είναι η συνεχής εξέλιξη και παροχή νέων πρωτοποριακών και σύγχρονων προϊόντων, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες του Κύπριου ασφαλισμένου.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΜΑΣ

Με αιχμή την άμεση εξυπηρέτηση, μέσα από την ευρεία γκάμα προϊόντων της CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, ο πελάτης αποκτά την ασφάλεια, σιγουριά, σταθερότητα και αξιοπιστία που ζητά. Οι αριθμοί επιβεβαιώνουν τη δύναμη της εταιρείας.

Το 2019 ο επίσημος κύκλος εργασιών άγγιξε τα €55 εκατ., το ενεργητικό ήταν €148 εκατ., το καθαρό ενεργητικό €52 εκατ., ενώ από την ημέρα ίδρυσης της εταιρείας έχουν καταβληθεί €536 εκατ. σε αποζημιώσεις. Σήμερα, με πλήρως στελεχωμένα γραφεία σε όλες τις πόλεις, οι πέραν των 300 επαγγελματιών ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που συνεργάζονται με τη CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, εξυπηρετούν τις 73 και πλέον χιλιάδες ασφαλισμένων πελατών της, με περισσότερα από 106 χιλιάδες ενεργά ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Η ΔΥΝΑΜΗ ΜΑΣ ΔΥΝΑΜΗ ΣΑΣ

Η ουσία και το νόημα της προσπάθειάς μας στη CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ είναι να προσφέρουμε αξία στους ασφαλισμένους, στους συνεργάτες, στους ανθρώπους μας και ευρύτερα στην κοινωνία. Όλα συνδέονται με μια ισχυρή σχέση αξιοπιστίας. Έτσι, η δύναμή μας γίνεται δύναμή σας!

Empowering our Customers with New
Innovative Digital Applications

CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Δύναμη Ασφάλειας

ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Η συνεχής βελτίωση, η προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις και ανάγκες των πελατών μας και η πρωτοπορία στον ασφαλιστικό κλάδο της Κύπρου είναι στο DNA της CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ. Δημιουργούμε νέα, σύγχρονα και καινοτόμα προϊόντα, με σκοπό να προσφέρουμε ευέλικτες ασφαλιστικές λύσεις, ανοίγοντας μια νέα διάσταση στα κυπριακά ασφαλιστικά δεδομένα. Με στόχο την άμεση και συνεχή εξυπηρέτηση των πελατών μας, 24/7, αναπτύξαμε σειρά καινοτόμων τεχνολογικών εφαρμογών:

- CNP ASFALISTIKI Mobile Application
- Διαδικτυακή Πύλη INSUPASS
- Paperless Σύστημα Διαχείρισης Απαιτήσεων
- Ηλεκτρονικό Σύστημα Έκδοσης Καλυπτικού Σημειώματος
- Ηλεκτρονικό Σύστημα Έκδοσης Προσφοράς
- Ηλεκτρονικό Σύστημα Αξιολόγησης Κινδύνου