



Τάκης Φειδιά
CEO Ομίλου CNP CYPRUS

Θετικές οι προοπτικές του ασφαλιστικού τομέα

Είναι μια πραγματικότητα ότι διανύουμε εποχές ευρύτερης αβεβαιότητας διεθνώς. Μέσα σε αυτό το μεταβαλλόμενο περιβάλλον, η κυπριακή οικονομία αντιμετωπίζει τις δικές της προκλήσεις. Προκλήσεις ανθεκτικότητας και επαναπροσδιορισμού του μοντέλου ανάπτυξης, με άξονες τον ψηφιακό μετασχηματισμό, την πράσινη ενεργειακή μετάβαση και τη βιωσιμότητα. Την ίδια στιγμή, η ενεργειακή κρίση και ο πληθωρισμός που τροφοδοτείται από τη δυσλειτουργία της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας, αλλιά και από ελλείψεις πρώτων υλών και προϊόντων από τη Ρωσία και την Ουκρανία, αν και αφήνουν το αποτύπωμά τους στα νοικοκυριά, εντούτοις δεν έχουν επιδράσει σε ουσιαστικό βαθμό αρνητικά στην καταναλωτική ζήτηση.

Ως αντιστάθμισμα στον υψηλό πληθωρισμό, οι κεντρικές τράπεζες αυξάνουν τα επιτόκια σε μια προσπάθεια να τον περιορίσουν στο επιθυμητό επίπεδο του 2%. Είναι σημαντικό επίσης ότι ο δείκτης απασχόλησης είναι υψηλός, ενώ παρατηρείται έντονη επιχειρηματική εξωστρέφεια, με θετικά μηνύματα να έρχονται από τον τουριστικό και τον κατασκευαστικό κλάδο. Το μικρό μέγεθος της οικονομίας, όπως έχει αποδειχθεί μέσα στο χρόνο, λειτουργεί και ως ασπίδα της, σε συνδυασμό με την ευελιξία και την ικανότητα προσαρμογής σε αναγκαίες μεταρρυθμίσεις. Αυτό φαίνεται από το ρυθμό ανάπτυξης του 2022, σχεδόν 6%, που –αν και κατ’επίσημη μειωμένος στο 3% για το 2023– δημιουργεί τη βάση θετικών προοπτικών.

Σε αυτό το περιβάλλον, οι επιχειρήσεις χρειάζεται να γίνουν πιο πελατοκεντρικές, υπηρετώντας τις ολοένα μεταβαλλόμενες και απαιτητικές ανάγκες των πελατών τους

Αυτές οι θετικές προοπτικές αφορούν και έναν από τους βασικούς πυλώνες της οικονομίας που είναι η ασφαλιστική βιομηχανία του τόπου. Ειδικότερα, η αύξηση του όγκου ασφαλίσεων είναι σε παράλληλη τροχιά με την αύξηση του ΑΕΠ. Η τάση για ζήτηση ασφαλιστικών προϊόντων, τόσο στον κλάδο ζωής όσο και στον γενικό κλάδο, αναμένεται να συνεχιστεί και το 2023. Επιπλέον, μία ακόμη θετική διάσταση για τον ασφαλιστικό τομέα προέρχεται από τα επενδυτικά ασφαλιστικά ταμεία και τα πλεονεκτήματα που αυτά προσφέρουν λόγω της εκτεταμένης διασποράς του χαρτοφυλακίου τους. Η αύξηση των επιτοκίων συμβάλλει στην απόδοση των ταμείων, αλλιά και στη δημιουργία νέων καινοτόμων αποταμιευτικών προϊόντων. Η ουσία είναι πως η έννοια της ασφάλειας απέναντι στα απρόοπτα, όποια κι αν είναι αυτά, αποκτά ακόμα μεγαλύτερη σημασία μέσα σε συγκριτές γενικευμένης αβεβαιότητας.

Σε αυτό το περιβάλλον, οι επιχειρήσεις χρειάζεται να γίνουν πιο πελατοκεντρικές, υπηρετώντας τις ολοένα μεταβαλλόμενες και απαιτητικές ανάγκες των πελατών τους. Όταν η πρόσβαση στη γνώση και στην ενημέρωση είναι μεγαλύτερη από ποτέ, οι επιχειρήσεις επιβάλλεται να εξελίσσουν διαρκώς την εμπειρία πελάτη που προσφέρουν, καθώς αυτή γίνεται στις μέρες μας όλο και πιο σημαντική. Στην εποχή της τεκνο-

λογίας και των εφαρμογών της, που επιδρούν καταλυτικά σε πολλούς τομείς της ζωής μας, η ανθρώπινη προσέγγιση και ανθρωποκεντρική εξυπηρέτηση, ειδικά για μια ασφαλιστική εταιρεία, είναι κορυφαία προτεραιότητα. Θέλουμε την τεχνολογία να υπηρετεί τον άνθρωπο και όχι τον άνθρωπο να υπηρετεί την τεχνολογία.

Στον Όμιλο της CNP CYPRUS δίνουμε μεγάλη έμφαση στην αποτελεσματική υλοποίηση του ψηφιακού μας μετασχηματισμού. Επιδιώκουμε η ασφαλιστική μας δύναμη, να είναι δίπλα στους ασφαλισμένους μας κάθε στιγμή, 24 ώρες την ημέρα, όποτε τη χρειαστούν. Ταυτόχρονα υιοθετούμε μια ολιστική προσέγγιση του τεχνολογικού και ανθρώπινου παράγοντα, ώστε να κάνουμε την εμπειρία των πελατών μας όλο και καλύτερη.

Ο Όμιλος CNP CYPRUS με τις εταιρείες του, CNP CYPRIALIFE στον κλάδο ζωής και υγείας και CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ στον γενικό κλάδο, ανήκουν στο γαλλικό πολυεθνικό κολλοσσό CNP ASSURANCES. Η στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου στην Κύπρο χαράζεται σε στενή συνεργασία με το μητρικό μας Όμιλο. Πυρήνας αυτής της στρατηγικής είναι η είμαστε δύναμη προστασίας, παρέχοντας ασφάλεια και σιγουριά, σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους και επιχειρήσεις τη χρειάζονται. Και αυτό να το κάνουμε υπεύθυνα, με σεβασμό και ευαισθησία απέναντι στην κοινωνία, στο περιβάλλον και εφαρμόζοντας στην καθημερινή μας λειτουργία τις αρχές της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης.

Για το 2023 σκοπεύουμε να διευρύνουμε τα κανάλια πωλήσεων και διανομής των ασφαλιστικών μας προϊόντων, μέσα από ανοικτού τύπου επιχειρηματικές συμμαχίες και συνεργασίες με τοπικές τράπεζες. Ταυτόχρονα, επενδύουμε διαρκώς στην ανάπτυξη των γνώσεων και ικανοτήτων των ανθρώπων μας, των εργαζομένων και του παγκύριου δικτύου μας. Δίνουμε ιδιαίτερο βάρος στο δίκτυό μας και το ενισχύουμε συνεχώς με νέα τεχνολογικά εργαλεία. Αποτελεί την αιχμή της ανθρωποκεντρικής εξυπηρέτησης που προσφέρουμε και ισχυρό σημείο διαφοροποίησης του Ομίλου στην κυπριακή αγορά.

